



青葉区における有料宅配サービスのご案内

横浜市山内図書館、青葉区内地区センター等を開館中に利用できない方や遠距離の方に本をもっと活用していただくため、山内図書館指定管理者有隣堂グループが試行する有料サービスです。インターネット・電話で申し込むと、自宅にいながらにして本が受け取れ、返却もできます。

◆利用対象

青葉区在住の方で、横浜市立図書館の図書館カードをお持ちの方が対象です。

◆登録方法

図書館カードをご持参のうえ、山内図書館へ来館し、有料宅配サービス申込書をご提出ください。

※氏名・住所等、登録内容に変更のある方はお名前とご住所を確認できるものもお持ちください。

◆宅配する資料

横浜市立図書館所蔵で、貸出ができる資料

※館内用資料は貸出できません。

※他都市の図書館から取寄せた本は宅配できません。

※紙芝居、大型絵本など、配送に向かない資料はお断りする場合があります。

◆予約方法

インターネット・電話などで、受取館を山内図書館にしてお申し込みください。

◆貸出方法

発送日前日、お申し込み時に選択した連絡先（固定電話・携帯電話のどちらか）へご連絡し、宅配利用の承諾確認後、翌日に着払いでお送りします。

◆送料

送料は1回350円です。

※図書館から送る際の料金です。

（縦・横・高さの合計100cmまで、重さ30kgまで）

◆貸出冊数・期間

6冊、14日間（配送期間を含みます。）

※市立図書館あわせて6冊です。

◆返却方法

次のいずれかの方法で返却期限内にお返しく下さい

- ・横浜市立図書館及び移動図書館
- ・青葉区内図書取次サービスを行っている区民利用施設
（美しが丘西地区センター、大場みすずが丘地区センター、奈良地区センター、藤が丘地区センター、若草台地区センター、田奈ステーション、青葉台コミュニティハウス）
- ・駅返却ポスト（東急線青葉台駅・市が尾駅・たまプラーザ駅）
- ・郵送・宅配便（料金は利用者負担となります）

◆注意事項

- ・複数冊予約された場合、郵送料の負担軽減のため本の在庫状況によっては、数冊揃ってから発送する場合がございます。
- ・宅配発送後のキャンセルはできません。
- ・本を汚損・紛失した場合は、賠償していただきます。
- ・住所や電話番号が変更になった場合は、速やかに変更手続きをお願いいたします。

〈お問い合わせ〉

横浜市山内図書館（指定管理者 有隣堂グループ）

〒225-0011 青葉区あざみ野2-3-2

電話 045-901-1225

